

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДЕНО

на заседании

Учебно-методического совета

«23» марта 2025 г., протокол № 7

Проректор по учебной работе,
председатель Учебно-методического совета
д.м.н., профессор Орел В.И.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по послевузовскому,
дополнительному профессиональному
образованию и региональному развитию
здравоохранения
д.м.н., профессор Александрович Ю.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По

дисциплине

«Управление ресурсами медицинской организации»

(наименование дисциплины)

По

специальности

31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

(код и наименование направления)

Уровень подготовки кадров высшей квалификации

Ординатура

(наименование кафедры)

Кафедра

Социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО

Санкт-Петербург

2025 г.

Рабочая программа по дисциплине «Управление ресурсами медицинской организации» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье», учебного плана ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России, с учетом профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Разработчики рабочей программы дисциплины:

	ФИО	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Орел Василий Иванович	Д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России
2.	Смирнова Виктория Игоревна	К.м.н., доцент	Доцент кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России
3.	Гурьева Наталья Алексеевна	К.м.н., доцент	Доцент кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО

«17» марта 2025 г. протокол заседания №5

Заведующий кафедрой:

З.д.н. РФ, профессор, д.м.н.

(подпись)

Орел В.И.

Рецензенты:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Юрьев Вадим Кузьмич	Д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения	ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России
2.	Лучкевич Владимир Станиславович	Д.м.н., профессор	Профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением	ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель рабочей программы дисциплины «Управление ресурсами медицинской организации» заключается в формировании универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающего по применению основных принципов организации, управления ресурсами в сфере здравоохранения и кадровой политике.

Задачи дисциплины:

- формирование у ординаторов навыков работы с литературой по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», с информационными ресурсами интернета и электронных библиотек;
- обеспечение усвоения ординаторами теоретических знаний и практических умений управления ресурсами медицинской организации;
- приобретение и освоение ординаторами следующих навыков: организации работы медицинской организации, управления кадровыми, финансовыми, информационными ресурсами медицинской организации.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Дисциплина входит в вариативную часть, формируемую участниками образовательных отношений (элективные дисциплины) - Б1. В. ЭД. по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Знания, умения и компетенции, приобретаемые обучающимися после освоения содержания дисциплины, будут использоваться ими для успешной профессиональной деятельности.

III. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ)

В результате освоения дисциплины ординатор должен обладать следующими **универсальными компетенциями** (далее – УК):

- способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1);
- способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности (УК-2).

В результате освоения дисциплины ординатор должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями** (далее – ОПК):

- **деятельность в сфере информационных технологий**

- способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности(ОПК-1);

- **административно-хозяйственная комплексная деятельность по обеспечению работы медицинской организации**

- способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-1).

В результате освоения дисциплины ординатор должен обладать следующими **профессиональными компетенциями** (далее – ПК):

- управление ресурсами медицинской организации (ПК-1);
- управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации (ПК-2);
- управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями (ПК-3).

Планируемые результаты обучения.

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			Оценочные средства
			Знать	Уметь	Владеть	
1	2	3	4	5	6	7
1.	УК-1	Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.	Методологию системного подхода при анализе достижений в области медицины и фармации.	Критически и системно анализировать достижения в области медицины и фармации.	Методами и приемами системного анализа достижений в области медицины и фармации для применения их в профессиональном контексте.	Тесты, вопросы.
2.	УК-2	Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности.	Основы построения деловых профессиональных отношений.	Выстраивать и поддерживать профессиональные отношения.	Приемами профессионального взаимодействия с коллегами и пациентами.	Тесты, вопросы.
3.	ОПК-1	Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности.	Современные информационно-коммуникационные технологии и применимые в научно-исследовательской деятельности, профессиональной деятельности.	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии; работать в медицинской информационной системе; применять на практике основные принципы обеспечения информационной безопасности в медицинской организации.	Навыками применения информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности.	Тесты, вопросы.

4.	ОПК-2	Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения.	Законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов; требования законодательства в области закупок, учета, хранения; показатели эффективности использования ресурсов; формы и виды финансирования.	Анализировать показатели деятельности медицинской организации; обосновывать потребности в ресурсах необходимых для деятельности медицинской организации; планировать потребность в ресурсах медицинской организации; управлять ресурсами.	Методологией планирования и управления ресурсами медицинской организации.	Тесты, вопросы.
5.	ПК-1	Управление ресурсами медицинской организации.	Методику расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации; основы управления ресурсами медицинской организации; основы кадрового менеджмента.	Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения; использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».	Планирования потребности в ресурсах медицинской организации; Управления информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях; Подготовки плана закупок.	Тесты, вопросы.
6.	ПК-2	Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации.	Основы управления ресурсами медицинской организации; методы управления кадровыми ресурсами; методы управления информационными ресурсами.	Планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации; осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию; использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».	Обоснования потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации; управления информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации; управления работниками	Тесты, вопросы.

					медицинской организации.	
7.	ПК-3	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями.	Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.	Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.	Утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации; обеспечения ресурсами медицинской организации и контроль их использования; принятия решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации; руководства работниками медицинской организации; Использования в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Тесты, вопросы.

IV. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	1 год 2 семестр
1.	Общая трудоемкость: академические часы зачетные единицы	72	72
		2	2
2.	Аудиторные занятия, в том числе:	48	48
2.1	Лекции	4	4
2.2	Практические занятия	44	44
3.	Самостоятельная работа	24	24
4.	Виды контроля: текущий (тесты, собеседование). итоговый (зачет).		+ +

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).
(1 ЗЕТ – 36 часов)

V. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Название раздела дисциплины	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа	Всего часов	Форма контроля	Итоговая аттестация
		лекции	ПЗ				
1.	Здравоохранения Российской Федерации на современном этапе	1	4	2	7		
1.1	Современное состояние системы здравоохранения Российской Федерации. Проблемы и перспективы.	1	4	2	7	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
2.	Управление ресурсами здравоохранения.	3	40	22	65		
2.1.	Состояние основных ресурсов здравоохранения	1	4	2	7	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
2.2	Управление финансовыми ресурсами медицинской организации.	1	6	3	10	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
2.3	Управление кадровыми ресурсами медицинской организации.		6	3	9	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
2.4	Управление информационными ресурсами медицинской организации.	1	6	4	11	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
2.5	Управление запасами медицинской организации.		6	3	9	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
2.6	Управление материально-техническими ресурсами в медицинской организации.		6	4	10	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
2.7	Управление ресурсами медицинской организации на принципах бережливого производства.		6	3	9	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
3.	Итоговая аттестация						Зачет
	Общая трудоемкость программы	4	44	24	72		

VI. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Содержание разделов дисциплины.

6.1.1. Тематический план лекций.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Название тем лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
1.	Здравоохранения Российской Федерации на современном этапе.	Современное состояние системы здравоохранения Российской Федерации. Проблемы и перспективы.	Стратегия развития здравоохранения в РФ. Состояние национальной безопасности в сфере охраны здоровья граждан. Угрозы и вызовы национальной безопасности в сфере охраны здоровья граждан.	УК-1; ПК-1.
2.	Управление ресурсами здравоохранения.	Состояние основных ресурсов здравоохранения.	Понятие ресурсы здравоохранения. Классификация видов ресурсов здравоохранения. Управление ресурсами. Структурная модель процессов управления ресурсами. Распределение ресурсов. Выравнивание и сглаживание ресурсов. Прогнозирование ресурсов.	УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ПК-1.
3.	Управление ресурсами здравоохранения.	Управление финансовыми ресурсами медицинской организации.	Задачи финансового управления. Финансовые ресурсы медицинской организации. Понятие, источники и механизмы финансирования медицинской организации.	УК-1; УК-2; ОПК-2; ПК-3.
4.	Управление ресурсами здравоохранения.	Управление информационными ресурсами медицинской организации.	Определение и основные понятия информационных ресурсов. Классификация. Этапы развития рынка информационных ресурсов. Структура и функции управления информационными ресурсами. Информационные ресурсы здравоохранения.	УК-1; УК-2; ОПК-2; ПК-1; ПК-2.

6.1.2. Тематический план практических занятий.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Название тем практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1.	Здравоохранения	Современное	Механизм реализации	УК-1; ПК-1.

	Российской Федерации на современном этапе.	состояние системы здравоохранения Российской Федерации. Проблемы и перспективы.	стратегии развития здравоохранения РФ; Источники ресурсного обеспечения мероприятий, предусмотренных стратегией развития РФ. Основные этапы приоритетного направления развития здравоохранения в Российской Федерации и ожидаемые результаты реализации стратегии развития.	
2.	Управление ресурсами здравоохранения.	Состояние основных ресурсов здравоохранения.	Методика управления ресурсами. Методы контроля и оценки эффективности использования ресурсов здравоохранения. Методика управления ресурсами в медицинской организации, основные цели и задачи.	УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ПК-1.
3.	Управление ресурсами здравоохранения.	Управление финансовыми ресурсами медицинской организации.	Методы учета и анализа затрат на оказание медицинской помощи. Финансовая учетная политика. Организация документооборота.	УК-1; УК-2; ОПК-2; ПК-3.
4.	Управление ресурсами здравоохранения.	Управление кадровыми ресурсами медицинской организации.	Планирование трудовых ресурсов. Согласованные бизнес-процессы в управлении персоналом. Оплата труда как элемент управления персоналом. Профессиональная ориентация, адаптация и обучение работников медицинской организации. Аттестация, аккредитация.	УК-1; УК-2; ОПК-2; ПК-1; ПК-2.
5.	Управление ресурсами здравоохранения.	Управление информационными ресурсами медицинской организации.	Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения. Медицинские информационные системы. Защита медицинской информации. Документационное обеспечение управления в медицинской организации.	УК-1; УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2.

6.	Управление ресурсами здравоохранения.	Управление запасами медицинской организации.	Особенности складских операций в деятельности медицинской организации. Контроль состояния запасов в деятельности организаций системы здравоохранения. Контрактная система в сфере закупок и поставки.	ОПК-2; ПК-1.
7.	Управление ресурсами здравоохранения.	Управление материально-техническими ресурсами в медицинской организации.	Изучение использования материально-технических ресурсов; выявление и измерение факторов. Техническое обслуживание оборудования. Управление поставками. Использование организационных ресурсов при оптимизации материальных ресурсов (оборудования, материалов).	ОПК-2; ПК-3.
8.	Управление ресурсами здравоохранения.	Управление ресурсами медицинской организации на принципах бережливого производства.	Инструменты управления ресурсами на принципах бережливого производства: метод точно-вовремя, принцип вытягивания, метод всеобщее обслуживание оборудования, быстрая переналадка, канбан система.	ОПК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-3.

6.2. Методические указания ординаторам для самостоятельной работы.

К самостоятельной работе обучающихся относится проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе, изучение учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку, написание рефератов, подготовка к зачету, и другие виды самостоятельной работы.

Самостоятельная работа ординатора при написании рефератов способствует формированию способности анализировать медико-организационные проблемы, умение использовать результаты естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа

№ п/п	Наименования раздела дисциплины	Вопросы для самостоятельной работы. Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля	Трудоемкость (академ. часов)
1.	Здравоохранения Российской Федерации на современном этапе.	Механизм реализации стратегии развития здравоохранения РФ; Источники ресурсного обеспечения мероприятий, предусмотренных стратегией развития РФ. <i>Работа с лекционным материалом, нормативно-правовыми документами</i>	Собеседование	2

2.	Управление ресурсами здравоохранения	План ресурсного обеспечения, показатели деятельности медицинской организации. Методика анализа финансовых вопросов в медицинской организации. Управленческий учет в медицинской организации. Документооборот в медицинской организации. Инструменты мотивации персонала. Контрактная сфера закупок. Логистика. Системный подход в управлении ресурсами медицинской организации. <i>Работа с лекционным материалом, с научной и учебной литературой, с ресурсами электронных библиотек, информационно-справочных систем.</i>	Собеседование	22
----	--------------------------------------	---	---------------	----

VII. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Тестовый контроль, собеседование.

По окончании изучения дисциплины - зачет.

VIII. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Не предусмотрена

IX. ИНФОРМАЦИОННОЕ, МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

9.1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:

1. Операционные системы: MS Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012
2. Офисные пакеты MS Office 2003, MS Office 2007, MS Office 2010
3. Текстовый редактор Word
4. Антивирусное ПО: антивирус Dr. Web
5. Moodle

9.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ:

1. Российское образование <http://www.edu.ru> (сайт представляет собой систему интернет-порталов сферы образования, включая федеральные образовательные порталы по уровням образования и предметным областям, специализированные порталы. Законодательство. Глоссарий).
2. <https://minzdrav.gov.ru/> (сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации).
3. <http://base.garant.ru/> Документы базы ГАРАНТ.
4. <http://www.consultant.ru/> «Консультант Плюс».
5. <http://www.rosmedlib.ru/> / «Консультант врача».
6. <https://www.studentlibrary.ru/> «Консультант студента».

7. <https://www.ffoms.gov.ru/> «Федеральный фонд обязательного медицинского страхования».
8. <https://www.fedstat.ru/> «ЕМИСС / база данных Росстата».
9. <https://rosstat.gov.ru/> «Федеральная служба государственной статистики».
10. <https://roszdravnadzor.gov.ru/> «Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения».
11. <https://elibrary.ru/> «Российская научная электронная библиотека».

9.3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

Минимально необходимый для реализации программы перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованное помещение для проведения учебных занятий, в том числе:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющим обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно – образовательную среду организации.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Библиотечный фонд Университета укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и подлежит ежегодному обновлению.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 % обучающихся по программе ординатуры.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Кадровое обеспечение реализации программы соответствует требованиям квалификации руководящих и научно-педагогических работников. Программа реализуется профессорско-преподавательским составом кафедры.

9.4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. Г. Элланский и др. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 624 с. - Текст: электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970474358>.
2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978- 5-

- 9704-6723-7. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970467237.html>
3. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 224 с. - ISBN 978-5-9704-6720-6. - Текст: электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970467206.html>
4. Медицинская информатика в общественном здоровье и организации здравоохранения. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1184 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704- 7023- - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970470237.html>
5. Колосницына, М. Г. Экономика здравоохранения / под ред. М. Г. Колосницыной Шеймана, С. В. Шишкина - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.

Дополнительная литература

1. Кадровая безопасность: инновационные технологии управления персоналом : учебное пособие для вузов / А. П. Андруник; М. Н. Руденко, А. Е. Суглобов. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 508 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.
2. Чернышев, В. М. Экономические основы эффективного управления медицинской организацией / В. М. Чернышев, О. В. Пушкарев, О. В. Стрельченко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 376 с. - ISBN 978-5-9704-6306-2. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970463062.html>
3. Регулирование трудовых отношений в здравоохранении. Сборник нормативно-правовых актов с комментариями [Электронный ресурс] / В.М. Шипова; под ред. Р.У. Хабриева - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - <https://medknigaservis.ru/product/regulirovanie-trudovyh-otnoshenij-v-zdravoohranenii-sbornik-normativno-pravovyh-aktov-s-kommentariyami>.
4. Управление ресурсами в медицинской организации / Коллективная монография; под общей редакцией Н. С. Брынзы, Ю. С. Решетниковой, А. А. Курмангулова. – Тюмень: РИЦ «Айвекс», 2023. 324 с.
5. Организация процесса снабжения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и прочими материалами в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, на основе принципа вытягивания. Методические рекомендации. Каракулина Е. В., Введенский Г. Г., Ходырева И. Н., Крошка Д. В. и др. — М.: ФГБУ "НМИЦ ТПМ" Минздрава России, 2023, 58 с. doi: 10.15829/FPPMSP-JIT-2023. EDN LPIJN
6. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство Основные инструменты и методы их применения.
7. ГОСТ Р 57523 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала
8. Вэйдер Майкл Томас Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean Пер. с англ. – М. : Альпина Паблишер, 2019. –160 с.

9.5. ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДИЧЕСКИХ УКАЗАНИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

В ходе преподавания дисциплины используются разнообразные средства обучения. Каждый раздел курса сопровождается практическими занятиями. Закрепление полученных знаний может происходить в дискуссионной форме.

На практических занятиях рекомендуется активизировать деятельность ординаторов за счет вовлечения их в учебный диалог, в решение ситуационных задач.

Различные формы практической деятельности ординаторов существенно повышают прочность усвоения и закрепления изучаемых знаний. Значительную роль в системе подготовки обучающихся играют практические занятия. Их функции: закрепление теоретических знаний на практике, формирование исследовательских умений, применение теоретических знаний для решения практических задач, самопознание и саморазвитие ординатора.

9.5.1. Методические разработки лекций.

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ЛЕКЦИИ №1

1. Тема:	Современное состояние системы здравоохранения Российской Федерации. Проблемы и перспективы.	
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность лекций (в академических часах):	1 час	
5. Учебная цель:	Сформировать представление о стратегии развития здравоохранения.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	10 минут	
Объем новой информации (в минутах):	35 минут	
7. План лекции, последовательность ее изложения:	1. Стратегия развития здравоохранения в РФ. 2. Состояние национальной безопасности в сфере охраны здоровья граждан. 3. Угрозы и вызовы национальной безопасности в сфере охраны здоровья граждан.	
8. Иллюстрационные материалы:	50 слайдов – компьютерная презентация	
9. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ЛЕКЦИИ №2

1. Тема:	Состояние основных ресурсов здравоохранения.	
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность лекций (в академических часах):	1 час	
5. Учебная цель:	Сформировать представление о ресурсах здравоохранения.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	10 минут	
Объем новой информации (в минутах):	35 минут	
7. План лекции, последовательность ее изложения:	1. Понятие ресурсы здравоохранения. 2. Классификация видов ресурсов здравоохранения. 3. Управление ресурсами здравоохранения. 4. Структурная модель процессов управления ресурсами. 5. Распределение ресурсов. Выравнивание и сглаживание ресурсов. Прогнозирование ресурсов.	
8. Иллюстрационные материалы:	50 слайдов – компьютерная презентация	
9. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ЛЕКЦИИ №3

1. Тема:	Управление финансовыми ресурсами.	
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	

4. Продолжительность лекций (в академических часах):	1 час
5. Учебная цель: Сформировать представление об управлении финансовыми ресурсами.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	10 минут
Объем новой информации (в минутах):	35 минут
7. План лекции, последовательность ее изложения:	
1. Задачи финансового управления.	
2. Финансовые ресурсы медицинской организации.	
3. Понятие, источники и механизмы финансирования медицинской организации.	
8. Иллюстрационные материалы: 55 слайдов – компьютерная презентация	
9. Литература для проработки:	
ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ЛЕКЦИИ №4

1. Тема:	Управление информационными ресурсами.
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность лекций (в академических часах):	1 час
5. Учебная цель: Сформировать представление об управлении информационными ресурсами	
6. Объем повторной информации (в минутах):	10 минут
Объем новой информации (в минутах):	35 минут
7. План лекции, последовательность ее изложения:	
1. Определение и основные понятия информационных ресурсов. Классификация.	
2. Этапы развития рынка информационных ресурсов.	
3. Структура и функции управления информационными ресурсами	
4. Информационные ресурсы здравоохранения.	
8. Иллюстрационные материалы: 50 слайдов – компьютерная презентация	
9. Литература для проработки:	
ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

9.5.2. Методические разработки практических занятий.

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №1

1. Тема:	Современное состояние системы здравоохранения Российской Федерации. Проблемы и перспективы.
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа
5. Учебная цель: Познакомить с основными этапами, приоритетными направлениями развития здравоохранения в Российской Федерации и ожидаемыми результатами реализации стратегии развития.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин
Объем новой информации (в минутах):	165 мин
7. Условия для проведения занятия: классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося: изучить источники ресурсного обеспечения мероприятий, предусмотренных настоящей стратегией.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки:	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №2

1. Тема:	Ресурсы здравоохранения.
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа
5. Учебная цель:	Познакомить с методами контроля и оценки эффективности использования ресурсов здравоохранения. Методикой управления ресурсами в медицинской организации, основными целями и задачами.
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин
Объем новой информации (в минутах):	165 мин
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия
8. Самостоятельная работа обучающегося:	составить план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки:	ЭБД “Консультант врача» www.rosmedlib.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №3

1. Тема:	Управление финансовыми ресурсами.
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов
5. Учебная цель:	Познакомить с методами учета и анализа затрат на оказание медицинской помощи. Финансовой учетной политикой. Организацией документооборота.
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин
Объем новой информации (в минутах):	250 мин
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с планом ресурсного обеспечения, показателями деятельности медицинской организации.
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки:	ЭБД “Консультант врача» www.rosmedlib.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №4

1. Тема:	Управление кадровыми ресурсами.
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов
5. Учебная цель:	Познакомить с планированием трудовых ресурсов. Согласованными бизнес-процессами в управлении персоналом. Оплатой труда как элементом управления персоналом и т.д.
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин
Объем новой информации (в минутах):	250 мин

7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативными документами, инструментами мотивации персонала.
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №5

1. Тема:	Управление информационными ресурсами.
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов
5. Учебная цель:	Познакомить с ЕГИСЗ, медицинскими информационными системами. Защитой медицинской информации. Документационным обеспечением управления в медицинской организации. Документооборотом в медицинской организации.
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин
Объем новой информации (в минутах):	250 мин
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативно-правовыми документами.
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №6

1. Тема:	Управление запасами медицинской организации.
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов
5. Учебная цель:	Познакомить с особенностями складских операций в деятельности медицинской организации. Контроль состояния запасов в деятельности организаций системы здравоохранения. Контрактная система в сфере закупок и поставки.
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин
Объем новой информации (в минутах):	250 мин
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия.
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативными документами по вопросам контрактной сферы закупок, логистики.
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №7

1. Тема:	Управление материально-техническими ресурсами в медицинской
----------	---

	организации.
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов
5. Учебная цель:	Изучение использования материальных ресурсов; выявление и измерение факторов, влияющих на уровень этих показателей. Управление поставками. Использование организационных ресурсов при оптимизации материальных ресурсов (оборудования, материалов).
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин
Объем новой информации (в минутах):	250 мин
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия.
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативно-правовыми документами.
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №8

1. Тема:	Управление ресурсами медицинской организации на принципах бережливого производства.
2. Дисциплина:	«Управление ресурсами медицинской организации»
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов
5. Учебная цель:	Познакомить с инструментами управления ресурсами на принципах бережливого производства: метод точно-вовремя, принцип вытягивания, метод всеобщее обслуживание оборудования, быстрая переналадка, канбан система.
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин
Объем новой информации (в минутах):	250 мин
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия.
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативно-правовыми документами.
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru

9.5.3. Методические рекомендации преподавателю.

В начале каждого тематического раздела определяется цель, которая должна быть достигнута в результате освоения раздела. Ключевым положением конечной цели раздела является формирование умения решать профессиональные врачебные задачи по теме раздела на основе анализа данных.

На следующем этапе изучения раздела проводится оценка уровня исходной подготовки обучающихся по теме раздела с использованием тематических тестов. При необходимости (с учетом результатов тестового контроля) проводится коррекция знаний и дополнение информации.

По основным проблемным теоретическим вопросам темы раздела организуется дискуссия учащимися с участием и под руководством преподавателя. Дискуссия имеет целью определение и

коррекцию уровня подготовки обучающихся по теме раздела, а также оценку их умения пользоваться учебным материалом. Дискуссия не должна превышать 30% всего времени раздела.

Для формирования у обучающихся умения проводить анализ данных о медико-статистических показателях ординаторы самостоятельно (возможно в малых группах по 2-3 человека) под контролем преподавателя, решают ситуационные задачи. Работа ординатора в малой группе формирует у него чувство коллективизма и коммуникабельность.

9.5.4. Формы и методика текущего и итогового контроля.

Контроль и коррекция усвоения материала раздела проводятся на основе оценки преподавателем результатов индивидуального самостоятельного решения обучающимися ситуационных задач, тестовых вопросов, дискуссий на заданные темы. Такой подход позволяет достигнуть главную цель изучения дисциплины – сформировать основы рационального мышления и эффективного действия будущего врача.

Х. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ (ТЕСТОВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ

10.1 ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Финансовые ресурсы в здравоохранения это:

- а). Совокупность полученной прибыли
- б). Совокупность финансовых средств, полученных из бюджета
- в). Совокупность финансовых средств, полученных из страховой компании
- г). Совокупность всех видов денежных средств

2. Управление трудовыми ресурсами принято делить на 2 направления:

- а). Формирование и развитие трудовых ресурсов
- б). Определение квалификации и заработной платы
- в). Оценка трудовой деятельности и повышение квалификации
- г). Набор и отбор персонала

3. Основные средства здравоохранения включают:

- а). Оборудование и транспорт
- б). Медицинский персонал
- в). Доходную часть бюджета

4. Оценка имеющихся трудовых ресурсов, оценка будущих потребностей в них, разработка программы удовлетворения этих потребностей осуществляется на этапе:

- а). Набора трудовых ресурсов
- б). Планирования трудовых ресурсов
- в). Отбора трудовых ресурсов

5. Информационные системы структурных подразделений медицинских учреждений обеспечивают:

- а) Поиск и выдачу медицинской информации по запросу пользователя
- б) Решение задач отдельного подразделения медицинского учреждения в рамках задач учреждения в целом
- в) Проведение консультативно–диагностических обследований пациентов

6. К средствам мотивации труда не относится:

- а) Повышение квалификации персонала
- б) Проведение производственных совещаний
- в) обеспечение условий для самовыражения

7. Наука контроля и управления ресурсами (трудовых, финансовых, материальных) органами здравоохранения:

- а) Экономика в здравоохранении
- б) Маркетинг в здравоохранении
- в) Менеджмент в здравоохранении

8. Медицинской информационной системой называют:

- а) Комплекс организационных, информационных, программных и технических средств, предназначенный для автоматизации медицинских процессов и/или организаций;
- б) Представление медицинских фактов, идей, сведений в формализованном виде, пригодном для передачи и обработки в информационных процессах;
- в) Программное обеспечение, с помощью которого можно определять, создавать и поддерживать базы данных, а также осуществлять к ним контролируемый доступ;
- г) Систематизированную совокупность методов, средств и действий по работе с информацией.

9. Медицинская информационная система, обеспечивающая документирование и оперативный обмен информацией между участниками лечебно-диагностического процесса в сочетании с его управлением, это:

- а) Государственная информационная система в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации
- б) Информационно-аналитическая система
- в) Медицинская информационная система обязательного медицинского страхования
- г) Система ведения электронной медицинской карты

10. Под целостностью данных в информационной безопасности понимают:

- а) Возможность получения и использования данных в информационной системе;
- б) Дегерсонификацию данных, в результате которой невозможно определить принадлежность данных к определенному физическому лицу;
- в) Корректность и непротиворечивость, сохранность данных в том виде, в каком они были созданы;
- г) Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к данным, требование не передавать их третьим лицам без согласия ее обладателя.

Номера правильных ответов:

- | | |
|------|-------|
| 1. г | 6. б |
| 2. а | 7. в |
| 3. а | 8. а |
| 4. б | 9. г |
| 5. б | 10. в |

10.2. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Финансовый контроль в здравоохранении.
2. Источники финансирования здравоохранения. Финансирование программ здравоохранения. Принципы одноканального финансирования в здравоохранении.
3. Функции руководителя медицинской организации, финансовый менеджмент. Управленческий цикл.
4. Ресурсы здравоохранения и их рациональное использование.
5. Информационное обеспечение управления здравоохранением. Требования к нему, современные принципы построения.
6. Организация и нормирование труда в здравоохранении.
7. Организация оплаты труда медицинских работников.
8. Управление человеческими ресурсами в здравоохранении.
9. Охарактеризовать хозяйственные процессы в медицинской организации.

10. Перечислите группы ресурсов здравоохранения.
11. Планирование закупок для нужд государственных учреждений здравоохранения.
12. Планирование ресурсов для оказания медицинской помощи.
13. Формирование и использование фонда заработной платы.
14. Эффективное управление ресурсами медицинской организации (трудовыми, материально-техническими, информационными).
15. Кадровое планирование в медицинской организации.
16. Кадровый потенциал здравоохранения и его факторы его развития.
17. Заработная плата, ее функции и принципы организации оплаты труда медицинских работников.
18. Медицинские информационные системы.
19. Управление запасами медицинской организации.