

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДЕНО

на заседании

Учебно-методического совета

« 26 » марта 2025 г., протокол № 7

Проректор по учебной работе,
председатель Учебно-методического совета
д.м.н., профессор Орел В.И.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по послевузовскому,
дополнительному профессиональному
образованию и региональному развитию
здравоохранения
д.м.н., профессор Александрович Ю.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По

дисциплине

«Менеджмент качества медицинской помощи»

(наименование дисциплины)

По

специальности

31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

(код и наименование направления)

Уровень подготовки кадров высшей квалификации

Ординатура

(наименование кафедры)

Кафедра

Социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО

Санкт-Петербург

2025 г.

Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент качества медицинской помощи» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье», учебного плана ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России, с учетом профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Разработчики рабочей программы дисциплины:

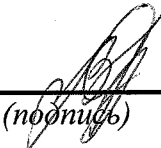
	ФИО	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Орел Василий Иванович	Д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России
2.	Смирнова Виктория Игоревна	К.м.н., доцент	Доцент кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России
3.	Гурьева Наталья Алексеевна	К.м.н., доцент	Доцент кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России
4.	Кулев Андрей Геннадьевич	К.м.н.	Доцент кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО

«17» марта 2025 г. протокол заседания №5

Заведующий кафедрой:

З.д.н. РФ, профессор, д.м.н.


(подпись)

Орел В.И.

Рецензенты:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Юрьев Вадим Кузьмич	Д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения	ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России
2.	Лучкевич Владимир Станиславович	Д.м.н., профессор	Профессор кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением	ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель рабочей программы дисциплины «Система менеджмента качества медицинской помощи» заключается в формировании универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающего по применению эффективных технологий управления качеством медицинской помощи.

Задачи дисциплины:

- ~ формирование у ординаторов навыков работы с литературой по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», с информационными ресурсами интернета и электронных библиотек;
- ~ обеспечение усвоения ординаторами теоретических знаний и практических умений в области менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; организации контроля и экспертизы качества медицинской помощи;
- ~ приобретение и освоение практических навыков по вопросам современных методов управления и контроля качества медицинской помощи.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Дисциплина «Менеджмент качества медицинской помощи» входит в раздел обязательных дисциплин – Б1.В.ОД.01

Приобретенные знания, умения и компетенции обучающимися после освоения дисциплины, будут применяться в профессиональной деятельности.

III. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ)

В результате освоения дисциплины ординатор должен обладать следующими **универсальными компетенциями** (далее – УК):

- способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1);
- способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им (УК-2);

– способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности (УК-3).

• **административно-хозяйственная комплексная деятельность по обеспечению работы медицинской организации**

– способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации (ОПК-1);

– способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК-2).

В результате освоения дисциплины ординатор должен обладать следующими **профессиональными компетенциями** (далее – ПК):

– разработка и внедрение систем менеджмента качества в медицинской организации (ПК-1);

– проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации (ПК-2);

– менеджмент качества процессов медицинской организации (ПК-3);

– менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (ПК-4).

Планируемые результаты обучения.

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			Оценочные средства
			Знать	Уметь	Владеть	
1	2	3	4	5	6	7
1.	УК-1	Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.	Методологию системного подхода при анализе достижений в области медицины и фармации.	Критически и системно анализировать достижения в области медицины и фармации.	Методами и приемами системного анализа достижений в области медицины и фармации для применения их в профессиональном контексте.	Тесты, ситуационные задачи, вопросы.
2.	УК-2	Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им.	Основные принципы и методы проектной деятельности. Инструменты для реализации проектов по совершенствованию процессов в медицинской организации.	Реализовывать проекты по улучшению в деятельности медицинской организации. Совершенствовать процессы по оказанию медицинской помощи.	Навыками применения инструментов по совершенствованию процессов в медицинской организации; стандартизации процессов.	Тесты, ситуационные задачи, вопросы.
3.	УК-3	Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности.	Основы построения деловых профессиональных отношений.	Выстраивать и поддерживать профессиональные отношения.	Приемами профессионального взаимодействия с коллегами и пациентами.	Тесты, ситуационные задачи, вопросы.

4.	ОПК-1	Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.	Основные принципы менеджмента качества. Виды, и методы управления и контроля качества и безопасности деятельности медицинской организации. Правовые основы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	Использовать процессный подход в управлении медицинской организацией. Применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности для повышения качества оказания медицинской помощи, разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.	Навыками разработки, координации и регулирования системы менеджмента качества. Методикой разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации. Навыками организации и контроля проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	Тесты, ситуационные задачи, вопросы.
5.	ОПК-2	Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.	Законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность медицинской организации. Правовые основы управления качеством медицинской помощи.	Организовывать деятельность медицинской организации в соответствии с законодательством РФ.	Навыками организации и управления деятельностью медицинской организации в соответствии с законодательством РФ.	Тесты, ситуационные задачи, вопросы.
6.	ПК-1	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества.	Использовать методы менеджмента качества. Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.	Навыками: разработки документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации; координации работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; координации разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; разработки критериев и	Тесты, ситуационные задачи, вопросы.

					показателей деятельности работников в медицинской организации; контроля соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации.	
7.	ПК-2	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.	Анализ и оценку показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения, теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления; программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; основы риск-менеджмента; порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации; соблюдение требований по	Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации; организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации; производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения; организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации; оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений.	Руководства разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение; организации деятельности врачебной комиссии в медицинской организации; проведения совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению; взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм.	Тесты, ситуационные задачи, вопросы.

			обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.			
8.	ПК-3	Менеджмент качества процессов медицинской организации.	Основные требования стандартов систем менеджмента качества; принципы всеобщего управления качеством.	Использовать процессный подход в управлении медицинской организации; Использовать технологические карты процессов медицинской организации; обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.	Руководства создания документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности; организации и контроля проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; разработки, координации и регулирования системы менеджмента качества; планирования и организации внутренних аудитов системы менеджмента качества; построения единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента; Разработки планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества.	Тесты, ситуационные задачи, вопросы.
9.	ПК-4	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	Стандарты менеджмента качества. Принципы управления качеством. Основы аудита в системе менеджмента качества.	Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества	Навыками: разработки политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации; обеспечения лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской	Тесты, ситуационные задачи, вопросы.

				и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	организации; руководства разработкой и организации проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; руководства созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования; управления внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации; управления системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	
--	--	--	--	--	--	--

IV. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	1 год (1 семестр)
1.	Общая трудоемкость: академические часы зачетные единицы	144	144
		4	4
2.	Аудиторные занятия, в том числе:	108	108
2.1	Лекции	8	8
2.2	Практические занятия	100	100
3.	Самостоятельная работа	36	36
4.	Виды контроля: текущий (тесты, собеседование). итоговый (зачет).		+
			+

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).
(1 ЗЕТ – 36 часов)

V. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Название раздела дисциплины	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа	Всего часов	Форма контроля	Итоговая аттестация
		лекции	ПЗ				
1.	Теоретические основы управления качеством в здравоохранении.	2	24	8	34	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
2.	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	2	22	8	32	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
3.	Экспертиза качества медицинской помощи.	2	16	8	26	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
4.	Организация внутреннего контроля качества и безопасности деятельности в медицинской организации.		20	6	26	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
5.	Бережливый менеджмент в здравоохранении.	2	18	6	26	Текущий контроль (тесты, собеседование)	
6.	Итоговая аттестация						Зачет
	Общая трудоемкость программы	8	100	36	144		

VI. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Содержание разделов дисциплины.

6.1.1. Тематический план лекций.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Название тем лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
1.	Теоретические основы управления качеством в здравоохранении.	Философия менеджмента качества.	Основные понятия, термины, определения в области менеджмента качества. Этапы становления и развития теории управления качеством. Основные принципы менеджмента качества Принципы управления качеством Деминга.	УК-1; ОПК-1; ПК-1.
2.	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	Нормативно правовые основы контроля качества и	Нормативно-правовые документы регламентирующие контроль	УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2.

		безопасности медицинской деятельности.	качества и безопасности медицинской деятельности.	
3.	Экспертиза качества медицинской помощи.	Правовые аспекты организации и проведения экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП).	Цели, порядок проведения, организация ЭКМП. Результаты экспертизы и их правовые последствия. Критерии оценки качества медицинской помощи. Экспертиза качества медицинской помощи при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	ОПК-1; ОПК-2; ПК-2.
4.	Бережливый менеджмент в здравоохранении.	Бережливый менеджмент в здравоохранении.	История развития бережливого производства. Философия бережливого менеджмента.	УК-1; УК-3; ОПК-1; ПК-1.

6.1.2. Тематический план практических занятий.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Название тем практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1.	Теоретические основы управления качеством в здравоохранении.	Концепция всеобщего управления качеством (TQM) в здравоохранении.	Цели, основные принципы, стратегия, методология внедрения, недостатки, преимущества TQM. Современные подходы к практическому использованию принципов концепции TQM в системе здравоохранения.	УК-1; ОПК-1; ПК-1; ПК-3; ПК-4.
2.	Теоретические основы управления качеством в здравоохранении.	Процессный подход в управлении медицинской организации.	Ключевые понятия процессного подхода, уровни, классификация, технологии функционального моделирования бизнес процессов. Определение показателей процессов, мониторинг, оценка, анализ и улучшение показателей по бизнес процессам медицинской организации. Сущность управления бизнес процессами с учетом требований стандарта.	УК-2; ОПК-1; ПК-3.
3.	Теоретические основы управления качеством в	Риск –ориентированный подход к процессам управления	Понятие риск ориентированного мышления. Классификация, стандарты управления	УК-1; УК-3; ОПК-1; ПК-2.

	здравоохранении.	деятельностью медицинских организаций.	рисками.	
4.	Теоретические основы управления качеством в здравоохранении.	Управление качеством на основе национальных и международных стандартов.	Общие сведения. Развитие международных, национальных стандартов. Структура. Характеристика. Назначение стандарта. Требования стандартов серии ИСО 9000 к процессам совершенствования системы менеджмента качества.	ОПК-1; ПК-1.
5.	Теоретические основы управления качеством в здравоохранении.	Инструменты контроля, анализа и управления качеством.	Основные инструменты контроля, анализа и управления качеством: контрольный листок, Диаграмма Парето, контрольная карта, матричная диаграмма, диаграмма связей и т.д.	ОПК-1; ПК-1; ПК-4.
6.	Теоретические основы управления качеством в здравоохранении.	Стандартизация в системе здравоохранения.	Нормативные документы по стандартизации в здравоохранении. Исторические этапы становления и развития стандартизации в здравоохранении РФ Цели, задачи, виды, принципы, объекты стандартизации в здравоохранении.	ОПК-1;ОПК-2; ПК-2; ПК-3; ПК-4.
7.	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	Федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности.	Основные этапы совершенствования контроля в России. Порядок организации и проведения федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности. Профилактические мероприятия, направленные на предупреждение нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности. Организация лицензирования медицинской деятельности.	УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2.

8.	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	Внедрение риск-ориентированного подхода при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности.	Цели, задачи, основные принципы риск-ориентированного подхода. Основные направления и технологии государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности на основе риск-ориентированного подхода. Принципы наилучшей практики при проведении государственного регулирования. Применение проверочных листов, используемых Росздравнадзором в сфере здравоохранения и его территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности.	УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ПК-2.
9.	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности: цели и задачи ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности; объект и субъект ведомственного контроля качества медицинской помощи. Проведение проверок. Плановые и внеплановые проверки.	УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2.
10.	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	Порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи.	Порядки оказания медицинской помощи. Порядок разработки и применения клинических рекомендаций, Порядок разработки и применения стандартов медицинской помощи.	ОПК-2; ПК-1; ПК-2.
11.	Экспертиза качества медицинской помощи.	Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в	Понятие, цели контроля. Виды контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС:	ОПК-2; ПК-2.

		системе ОМС	медико-экономический контроль; медико-экономическая экспертиза; экспертиза качества медицинской помощи. Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение контроля в системе ОМС.	
12.	Экспертиза качества медицинской помощи.	Организация клинико-экспертной работы.	Порядок организации КЭР (планирование, учет, отчетность). Организация деятельности врачебной комиссии. Роль врачебной комиссии в экспертизе качества медицинской помощи.	ОПК-2; ПК-2.
13.	Экспертиза качества медицинской помощи.	Алгоритм организации экспертизы качества медицинской помощи.	Методика экспертизы качества медицинской помощи. Этапы экспертизы качества медицинской помощи. Индикаторы качества медицинской помощи.	ОПК-2; ПК-2.
14.	Организация внутреннего контроля качества и безопасности деятельности в медицинской организации.	Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	Цели, задачи, структура ВКК и БМД. Виды, формы, методы ВКК и БМД. Организация проведения мероприятий в рамках ВКК и БМД.	ОПК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4.
15.	Организация внутреннего контроля качества и безопасности деятельности в медицинской организации.	Разработка сопровождающих документов по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	Пример положения об организации системы ВКК и БМД. Положение о службе контроля качества медицинской организации. Пример должностной инструкции. Формы и примеры ежеквартального отчета по ВКК. Пример сводного отчета. Пример плана проверок (внутренний аудит).	ОПК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4.
16.	Организация внутреннего контроля качества и безопасности деятельности в медицинской организации.	Организация внутреннего аудита. Аудит как основной элемент системы управления качеством.	Общее понятие, термины, определения, цели, классификация, принципы проведения аудита. Виды, методы проведения аудита. Этика и психология внутреннего аудита. Цикл PDCA. Алгоритм проведения	ОПК-2; ПК-1; ПК-3; ПК-4.

			аудиторской проверки. Оценка эффективности внутренней аудиторской проверки.	
17.	Организация внутреннего контроля качества и безопасности деятельности в медицинской организации.	Разработка локальных нормативных актов в рамках внутреннего контроля (СОП) обеспечивающие стандартный подход к медицинским процедурам и процессам.	Понятие стандартной операционной процедуры (СОП). Цель, задачи (СОП). Нормативные требования к СОП. Структура СОП. Виды СОПов, правила выбора СОПов для различных манипуляций и процедур. Преимущества СОП. Действия руководства медицинской организации по внедрению СОПов. Обеспечение эффективности процессов стандартизации посредством организации системы непрерывного профессионального обучения внутри МО на основе стандартов.	ОПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4.
18.	Бережливый менеджмент в здравоохранении.	Бережливый менеджмент в здравоохранении.	Концепция бережливого менеджмента. Визуальный менеджмент в управлении медицинской организации.	УК-1; УК-3; ОПК-1; ПК-1.
19.	Бережливый менеджмент в здравоохранении.	Проектная деятельность на принципах бережливого производства.	История развития проектной деятельности. Понятие проект. Организационная структура проекта. Жизненный цикл (этапы реализации проекта). Фазы управления проектами. Тиражирование лучших практик.	УК-1; ПК-2.
20.	Бережливый менеджмент в здравоохранении.	Принципы и методы бережливого менеджмента как основа организационных и практических подходов в деятельности.	13 принципов бережливого производства. Методы бережливого управления: картирование потока создания ценности, 6 сигм, SMART –анализ, SWOT –анализ; канбан, Система непрерывного улучшения «Кайдзен».	УК-1; УК-3; ОПК-1; ПК-1.

6.2. Методические указания ординаторам для самостоятельной работы.

К самостоятельной работе обучающихся относится проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе, изучение учебного материала, перенесенного с

аудиторных занятий на самостоятельную проработку, написание рефератов, подготовка к зачету, и другие виды самостоятельной работы.

Самостоятельная работа ординатора при написании рефератов способствует формированию способности анализировать медико-организационные проблемы, умение использовать результаты естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа

№ п/п	Наименования раздела дисциплины	Вопросы для самостоятельной работы. Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля	Трудоемкость (академ. часов)
1.	Теоретические основы управления качеством в здравоохранении.	Отечественный и зарубежный опыт в области качества. Российская национальная премия качества. Развитие международных стандартов ИСО. Инструменты управления рисками. Нормативные документы по стандартизации в здравоохранении. <i>Работа с лекционным материалом, с учебной литературой.</i>	Собеседование	8
2.	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	Порядок осуществления лицензионного контроля. <i>Работа с лекционным материалом, с научной и учебной литературой, с ресурсами электронных библиотек, информационно-справочных систем.</i>	Собеседование	8
3.	Экспертиза качества медицинской помощи.	Экспертиза качества медицинской помощи. Нормативно-правовое регулирование. <i>Работа с лекционным материалом, с научной и учебной литературой, с ресурсами электронных библиотек, информационно-справочных систем.</i>	Собеседование	8
4.	Организация внутреннего контроля качества и безопасности деятельности в медицинской организации.	Показатели организации ВКК и БМД. <i>Работа с лекционным материалом, с научной и учебной литературой, с ресурсами электронных библиотек, информационно-справочных систем.</i>	Собеседование	6
5.	Бережливый менеджмент в здравоохранении.	Принципы бережливого производства. <i>Работа с лекционным материалом, с научной и учебной литературой, с ресурсами электронных библиотек, информационно-справочных систем.</i>	Собеседование	6

VII. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Тестовый контроль, ситуационные задачи, собеседование.

По окончании изучения дисциплины - зачет.

VIII. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Не предусмотрена

IX. ИНФОРМАЦИОННОЕ, МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

9.1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:

1. Операционные системы: MS Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012
2. Офисные пакеты MS Office 2003, MS Office 2007, MS Office 2010
3. Текстовый редактор Word
4. Антивирусное ПО: антивирус Dr. Web
5. Moodle

9.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ:

1. Российское образование <http://www.edu.ru> (сайт представляет собой систему интернет-порталов сферы образования, включая федеральные образовательные порталы по уровням образования и предметным областям, специализированные порталы. Законодательство. Глоссарий).
2. <https://minzdrav.gov.ru/> (сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации).
3. <http://base.garant.ru/> Документы базы ГАРАНТ.
4. <http://www.consultant.ru/> «Консультант Плюс».
5. <http://www.rosmedlib.ru/> / «Консультант врача».
6. <https://www.studentlibrary.ru/> «Консультант студента».
7. <https://www.ffoms.gov.ru/> «Федеральный фонд обязательного медицинского страхования».
8. <https://www.fedstat.ru/> «ЕМИСС / база данных Росстата».
9. <https://rosstat.gov.ru/> «Федеральная служба государственной статистики».
10. <https://roszdravnadzor.gov.ru/> «Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения».
11. <https://elibrary.ru/> «Российская научная электронная библиотека».

9.3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

Минимально необходимый для реализации программы перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованное помещение для проведения учебных занятий, в том числе:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно – образовательную среду организации.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Библиотечный фонд Университета укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и подлежит ежегодному обновлению.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 % обучающихся по программе ординатуры.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Кадровое обеспечение реализации программы соответствует требованиям квалификации руководящих и научно-педагогических работников. Программа реализуется профессорско-преподавательским составом кафедры.

9.4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. Г. Элланский и др. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 624 с. - Текст: электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970474358>.
2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978- 5-9704-6723-7. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970467237.html>
3. Контроль качества медицинской помощи в Российской Федерации. Учебно-методическое пособие для студентов педиатрического, лечебного и медико-профилактического факультетов (уровень специалитета) / Юрьев В.К., Моисеева К.Е., Соколова В.В. – СПб.: издание ГПМУ, 2023. – 34 с.
4. Управление качеством / С.Я. Гродзенский. – 3-е изд. – М.: Проспект, 2021. – 367 с
5. Управление качеством: учебник / А.П.Агарков. – М.: Дашков и К, 2020. – 203 с.
6. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента: учебник/ Под редакцией А.В. Аверина. – М.: Кнорус. – 2020. – 319 с.

Дополнительная литература

1. Мурашко М.А., Иванов И.В., Н.Ф. Князюк Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности//Монография. М.2020.С.408
2. Тактика контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Практическое руководство/ Бельская, Гайфуллин, Зиннатуллина.-ГЭОТАР-Медиа, 2022. - С.128
3. Евстигнеев С.В., Иванов И.В., Никишин А.В., и др. «Реализация требований к организации и проведению контроля качества и безопасности медицинской деятельности в

- многопрофильной медицинской организации // Монография. Москва: Издательство «Перо», 2020. С.765.
4. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствии требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум// М. ИздАТ».2019
 5. Методические рекомендации «Реализации проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в МО, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» Москва 2019г.
 6. Методические рекомендации «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (4-е издание с дополнениями и уточнениями) утв. ФГБУ "НМИЦ ТПМ" Минздрава России, протокол от 24.12.2024 №10
 7. Шахабов И.В., Мельников Ю.Ю., Смышляев А.В. Ключевые аспекты пациент-ориентированной модели управления медицинской организацией // Научное обозрение. Медицинские науки. – 2020. – № 3. – С. 34-38; URL: <https://science-medicine.ru/ru/article/view?id=1112>
 8. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 - Менеджмент качества
 9. ГОСТ Р ИСО 13053-2-2013. Статистические методы. Методология улучшения процессов «Шесть сигм». Часть 2. Методы и приемы
 10. ГОСТ 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
 11. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство Основные инструменты и методы их применения.
 12. ГОСТ Р 56406-2015 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента
 13. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента
 14. Вэйдер Майкл Томас Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean Пер. с англ. – М. : Альпина Паблишер, 2019. –160 с.
 15. ГОСТ Р 50779.11-2000 (ИСО3534.2-93) Статистические методы
 16. ГОСТ Р56715.2-2015 Проектный менеджмент. Системы проектного управления
 17. ГОСТ Р 53092 2008 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения
 18. ИСО 7101:2023 Менеджмент учреждений здравоохранения. Системы менеджмента качества в учреждениях здравоохранения. Требования
 19. Орел В.И, Носырева О.М., Смирнова В.И. и др. Мультипроектное управление медицинской организацией первичного звена здравоохранения. // Детская медицина Северо-Запада. Материалы IV Национального конгресса с международным участием «Здоровые дети — будущее стран». 2020, том 8 №1, с. 257-258.

9.5. ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДИЧЕСКИХ УКАЗАНИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

В ходе преподавания дисциплины используются разнообразные средства обучения. Каждый раздел курса сопровождается практическими занятиями. Закрепление полученных знаний может происходить в дискуссионной форме.

На практических занятиях рекомендуется активизировать деятельность ординаторов за счет вовлечения их в учебный диалог, в решение ситуационных задач.

Различные формы практической деятельности ординаторов существенно повышают прочность усвоения и закрепления изучаемых знаний. Значительную роль в системе подготовки обучающихся играют практические занятия. Их функции: закрепление теоретических знаний на

практике, формирование исследовательских умений, применение теоретических знаний для решения практических задач, самопознание и саморазвитие ординатора.

9.5.1. Методические разработки лекций.

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ЛЕКЦИИ №1

1. Тема:	Философия менеджмента качества.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность лекций (в академических часах):	2 часа	
5. Учебная цель:	Сформировать представление о истории развития учения о качестве.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	10 минут	
Объем новой информации (в минутах):	80 минут	
7. План лекции, последовательность ее изложения:	1. Основные понятия, термины, определения в области менеджмента качества; 2. Этапы становления и развития теории управления качеством; 3. Принципы управления качеством Деминга.	
8. Иллюстрационные материалы:	50 слайдов – компьютерная презентация	
9. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ЛЕКЦИИ №2

1. Тема:	Нормативно-правовые основы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность лекций (в академических часах):	2 часа	
5. Учебная цель:	Сформировать представление о нормативно-правовых основах контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	10 минут	
Объем новой информации (в минутах):	80 минут	
7. План лекции, последовательность ее изложения:	Нормативно-правовые документы, регламентирующие контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	
8. Иллюстрационные материалы:	54 слайда – компьютерная презентация	
9. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ЛЕКЦИИ №3

1. Тема:	Правовые аспекты организации и проведения экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП).	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность лекций (в академических часах):	2 часа	
5. Учебная цель:	Сформировать представление об организации и проведении ЭКМП	
6. Объем повторной информации (в минутах):	10 минут	
Объем новой информации (в минутах):	80 минут	

7. План лекции, последовательность ее изложения:	
1. Цель;	
2. Порядок проведения, организация ЭКМП;	
3. Результаты экспертизы и их правовые последствия;	
4. Критерии оценки качества медицинской помощи.	
8. Иллюстрационные материалы: 50 слайдов – компьютерная презентация	
9. Литература для проработки:	
ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ЛЕКЦИИ №4

1. Тема:	Бережливый менеджмент в здравоохранении.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность лекций (в академических часах):	2 часа	
5. Учебная цель:	Сформировать представление о концепции бережливого менеджмента и его эффективности в организации и управлении медицинской организации.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	10 минут	
Объем новой информации (в минутах):	80 минут	
7. План лекции, последовательность ее изложения:		
1. История развития бережливого производства;		
2. Философия бережливого менеджмента.		
8. Иллюстрационные материалы: 60 слайдов – компьютерная презентация		
9. Литература для проработки:		
ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru		

9.5.2. Методические разработки практических занятий.

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №1

1. Тема:	Концепция всеобщего управления качеством (TQM) в здравоохранении.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа	
5. Учебная цель:	Сформировать представление о концепции TQM.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	165 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с историей TQM	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru , www. docs.cntd.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №2

1. Тема:	Процессный подход в управлении медицинской организации.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа	

5. Учебная цель:	Сформировать представление о принципах процессного подхода.
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин.
Объем новой информации (в минутах):	165 мин.
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия
8. Самостоятельная работа обучающегося:	развитие процессно-ориентированного подхода.
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru , www. docs.cntd.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №3

1. Тема:	Риск – ориентированный подход к процессам управления деятельностью медицинской организации.
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа
5. Учебная цель:	Сформировать представление о процессе управления рисками.
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин.
Объем новой информации (в минутах):	165 мин.
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия
8. Самостоятельная работа обучающегося:	инструменты управления рисками.
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru , www. docs.cntd.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №4

1. Тема:	Управление качеством на основе национальных и международных стандартов.
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа
5. Учебная цель:	Ознакомить с национальными и международными стандартами ИСО серии 9000
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин.
Объем новой информации (в минутах):	165 мин.
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с развитием международных стандартов ИСО.
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru , www. docs.cntd.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №5

1. Тема:	Инструменты контроля, анализа и управления качеством.
----------	---

2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа	
5. Учебная цель:	Сформировать теоретические знания и приобрести практические навыки применения инструментов контроля, анализа и управления качеством.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	165 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с историей развития инструментов контроля и управления качеством.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №6

1. Тема:	Стандартизация в системе здравоохранения.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа	
5. Учебная цель:	Познакомить с задачами, видами, принципами, объектами стандартизации в здравоохранении.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	165 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативными документами.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №7

1. Тема:	Федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов	
5. Учебная цель:	Сформировать представление о порядке организации и проведении федерального государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	250 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативными документами.	

9. Методы контроля полученных знаний и навыков: устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки: ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №8

1. Тема:	Внедрение риск-ориентированного подхода при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа	
5. Учебная цель:	Сформировать представление о применении риск-ориентированного подхода при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	165 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативными документами.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки: ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru		

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №9

1. Тема:	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов	
5. Учебная цель:	Сформировать представление об организации и проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	250 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативными документами.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки: ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru		

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №10

1. Тема:	Порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	

4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов
5. Учебная цель: Познакомить с порядками оказания медицинской помощи, порядками разработки и применения клинических рекомендаций, порядками разработки и применения стандартов медицинской помощи.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин.
Объем новой информации (в минутах):	250 мин.
7. Условия для проведения занятия: классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося: ознакомление с нормативными документами.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки: ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №11

1. Тема:	Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС.
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа
5. Учебная цель: Сформировать представление о качестве медицинской помощи и ее экспертизы в рамках ОМС.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин.
Объем новой информации (в минутах):	165 мин.
7. Условия для проведения занятия: классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося: ознакомление с нормативными документами.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки: ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №12

1. Тема:	Организация клинико-экспертной работы.
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».
3. Специальность:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов
5. Учебная цель: Познакомить с порядком организации клинико-экспертной работы, врачебной комиссии.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин.
Объем новой информации (в минутах):	250 мин.
7. Условия для проведения занятия: классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося: ознакомление с нормативными документами.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки: ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №13

1. Тема:	Алгоритм организации экспертизы качества медицинской помощи.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов	
5. Учебная цель:	Ознакомить с алгоритмом экспертизы качества медицинской помощи.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	240 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативными документами.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru , www.consultant.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №14

1. Тема:	Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов	
5. Учебная цель:	Сформировать представление о порядке и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	240 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с нормативными документами.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru , www.consultant.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №15

1. Тема:	Разработка сопровождающих документов по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа	
5. Учебная цель:	Ознакомить с алгоритмом построения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, созданием сопровождающих документов.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	165 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с документами о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности.	

9. Методы контроля полученных знаний и навыков: устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.
10. Литература для проработки: ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №16

1. Тема:	Организация внутреннего аудита. Аудит как основной элемент системы управления качеством.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов	
5. Учебная цель:	Сформировать представление об организации внутреннего аудита.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	250 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	цикл PDCA.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.		
10. Литература для проработки: ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru		

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №17

1. Тема:	Разработка локальных нормативных актов в рамках внутреннего контроля (СОП) обеспечивающие стандартный подход к медицинским процедурам и процессам.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4 часа	
5. Учебная цель:	Научить разработать и внедрять СОП.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	15 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	165 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с документами по разработке СОП.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.		
10. Литература для проработки: ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru		

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №18

1. Тема:	Бережливый менеджмент в здравоохранении.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов	
5. Учебная цель:	Познакомить с концепцией бережливого менеджмента, с визуальным менеджментом в управлении медицинской организации.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин.	

<i>Объем новой информации (в минутах):</i>	250 мин.
<i>7. Условия для проведения занятия:</i> классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
<i>8. Самостоятельная работа обучающегося:</i> Ознакомление с документами.	
<i>9. Методы контроля полученных знаний и навыков:</i> устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
<i>10. Литература для проработки:</i> ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №19

1. Тема:	Проектная деятельность на принципах бережливого производства.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов	
5. Учебная цель:	Познакомить с организацией реализация проекта. Фазами управления проектами.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	250 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	ознакомление с историей развития проектной деятельности.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ №20

1. Тема:	Принципы и методы бережливого менеджмента как основа организационных и практических подходов в деятельности.	
2. Дисциплина:	«Менеджмент качества медицинской помощи».	
3. Направление подготовки:	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	6 часов	
5. Учебная цель:	Познакомить с методами бережливого управления. Тиражирование лучших практик.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	20 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	250 мин.	
7. Условия для проведения занятия:	классные комнаты, оборудованные демонстрационными компьютерами, наглядные пособия	
8. Самостоятельная работа обучающегося:	Ознакомление с ГОСТами по бережливому менеджменту.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	устный и письменный опрос, включение вопросов по теме в Итоговую работу.	
10. Литература для проработки:	ЭБД «Консультант врача» www.rosmedlib.ru	

9.5.3. Методические рекомендации преподавателю.

В начале каждого тематического раздела определяется цель, которая должна быть достигнута в результате освоения раздела. Ключевым положением конечной цели раздела является

формирование умения решать профессиональные врачебные задачи по теме раздела на основе анализа данных.

На следующем этапе изучения раздела проводится оценка уровня исходной подготовки обучающихся по теме раздела с использованием тематических тестов. При необходимости (с учетом результатов тестового контроля) проводится коррекция знаний и дополнение информации.

По основным проблемным теоретическим вопросам темы раздела организуется дискуссия учащимися с участием и под руководством преподавателя. Дискуссия имеет целью определение и коррекцию уровня подготовки обучающихся по теме раздела, а также оценку их умения пользоваться учебным материалом. Дискуссия не должна превышать 30% всего времени раздела.

Для формирования у обучающихся умения проводить анализ данных о медико-статистических показателях ординаторы самостоятельно (возможно в малых группах по 2-3 человека) под контролем преподавателя, решают ситуационные задачи. Работа ординатора в малой группе формирует у него чувство коллективизма и коммуникабельность.

9.5.4. Формы и методика текущего и итогового контроля.

Контроль и коррекция усвоения материала раздела проводятся на основе оценки преподавателем результатов индивидуального самостоятельного решения обучающимися ситуационных задач, тестовых вопросов, дискуссий на заданные темы. Такой подход позволяет достигнуть главную цель изучения дисциплины – сформировать основы рационального мышления и эффективного действия будущего врача.

Х. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ (ТЕСТОВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ

10.1 ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Какие структуры принимают участие в проведении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

- а) Федеральный фонд ОМС;
- б) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения;
- в) Федеральная служба по надзору и контролю в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- г) страховые медицинские организации.

2. Формами контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются:

- а) внутренний контроль;
- б) ведомственный контроль;
- в) государственный контроль;
- г) все вышеперечисленное.

3. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает в себя:

- а) медико-экономический контроль соответствия объема оказанной медицинской помощи медико-экономическим стандартам;
- б) контроль качества и безопасности медицинской деятельности;
- в) контроль качества диагностических исследований;
- г) контроль качества лабораторных исследований.

4. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности проведения:

- а) медико-экономической экспертизы;
- б) медико-экономического анализа;
- в) экспертизы качества медицинской помощи;
- г) медико-экономического контроля.

5. К контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС относятся:

- а) мероприятия по осуществлению соответствия качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения;
- б) мероприятия по проверке соответствия предоставленной застрахованному лицу медицинской помощи условиям договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС.

6. Что является процессным подходом:

- а) принцип организации;
- б) руководство к деятельности организации;
- в) политика качества производства.

7. Какой нормативно-правовой документ регламентирует требования к организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

- а) Федеральный закон № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- б) Приказ Минздрава России № 785н от 31 июля 2020 года «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;
- в) Приказ Минздрава России № 203н от 10 мая 2017 г. «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»;
- г) Приказ Минздрава № 787н от 31 июля 2020 года «Об утверждении Порядка организации и проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

8. Экспертиза качества медицинской помощи – это:

- а) исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушении;
- б) установление фактических и возможных причин и последствий выявленных дефектов и нарушении;
- в) подготовка рекомендаций по устранению дефектов и нарушений;
- г) все вышеперечисленное.

9. Концепция «6 сигм» направлена:

- а) сокращение времени операционного цикла
- б) сокращение количества сотрудников
- в) снижение себестоимости продукции

10. Бизнес- процессы- это:

- а) процессы, создающие добавленную ценность;
- б) процессы финансового менеджмента;
- в) процессы, определяющие эффективность того или иного вида бизнеса.

Номера правильных ответов:

- | | |
|------------|-------|
| 1. б | 6. в |
| 2. а | 7. б |
| 3. б | 8. г |
| 4. а, в, г | 9. а |
| 5. б | 10. а |

10.2. Ситуационные задачи

Задача. При проведении экспертизы качества медицинской помощи экспертом качества медицинской помощи установлено следующее:

1. Принципиальное расхождение диагноза при поступлении и заключительного клинического диагноза.

2. Отсутствие части формализованных записей в первичной медицинской документации (истории болезни) подтверждающих правильность избранной лечебно-диагностической технологии.

3. Нарушение в тактике лечения, предусмотренного стандартами и клиническими рекомендациями.

4. Результат лечения:

выписан с улучшением;

удлинен срок пребывания в стационаре (в соответствии со стандартом или средним сроком, сложившимся в регионе по данной нозологической форме).

Вопросы:

1. Какие из приведенных экспертом положений можно отнести к дефектам оказания медицинской помощи?

2. На какие этапы лечебно-диагностического процесса оказали воздействие установленные факторы?

3. Составьте заключение о качестве медицинской помощи в данной ситуации, основанное на причинно-следственных связях выявленных отклонений.

Эталон ответа:

1. 1. Принципиальное расхождение диагноза при поступлении и заключительного клинического диагноза.

1.2. Отсутствие части формализованных записей в истории болезни, подтверждающих правильность избранной лечебно-диагностической технологии.

1.3. Нарушение в тактике лечения, предусмотренного стандартами и клиническими рекомендациями

2. Установленные факторы оказали воздействие на постановку диагноза, лечение пациента и обеспечение преемственности

3. Выявлены дефекты оказания медицинской помощи:

- дефекты диагностики, что привело к принципиальному расхождению диагноза при поступлении и заключительного клинического;

- дефекты ведения медицинской документации: отсутствие части формализованных записей в первичной медицинской документации;

- дефекты лечения: нарушение в тактике лечения, предусмотренного стандартами и клиническими рекомендациями.

Выявленные дефекты оказания медицинской помощи привели к удлинению срока пребывания пациента в стационаре. Установить четкую причинно-следственную связь не представляется возможным в связи с отсутствием части формализованных записей в первичной медицинской документации, подтверждающих правильность избранной лечебно - диагностической технологии. Медицинская помощь условно некачественная.

10.3. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Концепция «Всеобщего управления качеством».

2. Системы менеджмента качества в медицинской организации.

3. Методы управления качеством в здравоохранении.

4. Технологии управления качеством для повышения эффективности деятельности медицинской организации.

5. Аудит (плановые и целевые проверки) как инструмент оценки качества медицинской помощи.

6. Внедрение системы управления качеством на основе принципов процессного подхода.
7. Оценка качества медицинской помощи.
8. Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
9. Аудит как основной элемент системы управления качеством.
10. Основные признаки и компоненты качества медицинской помощи.
11. Внедрение принципов концепции «Всеобщего управления качеством» в систему здравоохранения.
12. Экспертиза качества медицинской помощи.
13. Роль стандартизации в управлении проектами в здравоохранении.
14. Проектная деятельность на принципах бережливого производства.
15. Организация проектной деятельности в здравоохранении.